

POLITYKA JAKOŚCI SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Szpital Chorób Płuc im. św. Józefa w Pilchowicach jest jednostką specjalistyczną obejmującą kompleksową opieką chorych cierpiących na schorzenia układu oddechowego. Dbając o stałą, wysoką jakość usług medycznych postępujemy zgodnie z misją:

„Szpital przyjazny płucom a człowiek człowiekowi”

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Szpital opracował i wdrożył System Zarządzania Jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2015.

Cele jakościowe stojące przed naszą placówką to:

- rozwój i poprawa jakości oferowanych usług medycznych w zakresie leczenia schorzeń układu oddechowego;
- tworzenie Szpitala przyjaznego pacjentom, dbałość o zapewnienie leczonemu poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-leczniczym;
- dostosowanie infrastruktury Szpitala do obowiązujących przepisów;
- doskonalenie organizacji pracy oraz dążenie do zapewnienia pracownikom optymalnych warunków pracy;
- ciągle poszerzanie zakresu świadomości pacjentów w zakresie promocji zdrowia;

Realizacja tych celów odbywa się poprzez:

- zapewnienie pacjentom wysokiej jakości usług poprzez leczenie, pielęgnowanie i rehabilitację zgodnie z aktualną wiedzą i standardami diagnostyki;
- poprawa bezpieczeństwa pacjenta poprzez zakup nowoczesnego sprzętu medycznego, stałe podnoszenie kwalifikacji personelu;
- sukcesywne remonty poszczególnych oddziałów oraz przystosowywanie ich do obowiązujących norm;
- analiza potrzeb i oczekiwań pacjentów oraz ich zaspokajanie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną poprzez monitorowanie poziomu ich satysfakcji;
- pozyskiwanie środków finansowych na rozwój działalności;
- zwiększenie bezpieczeństwa pacjenta poprzez zapewnienie odpowiednio licznej i kompetentnej kadry.

Dyrektor Szpitala dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością weryfikuje politykę, przystosowując ją do zmieniających się warunków. Polityka znana jest wszystkim pracownikom oraz podana jest do wiadomości wszystkim zainteresowanym osobom.

W imieniu całego personelu i swoim, deklaruje realizację wyznaczonych celów oraz stałe doskonalenie funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.


Dyrektor Szpitala Chorób Płuc im. Św. Józefa w Pilchowicach
lek. med. Joanna Niestroj Ostrowska